



CLEYADE PRESENCE

SPECIAL COVID 19

GUIDE DES RÈGLES APPLIQUÉES LORS DES INTERVENTIONS D'AIDE À DOMICILE

**Ensemble, adoptons les bons gestes
pour intervenir
chez vous en toute sécurité**



Ensemble, sécurisons nos interventions



Depuis le début de la crise sanitaire Cleyade continue d'intervenir à domicile que ce soit sous sa marque **Cleyade Présence**, chez vous, auprès des personnes âgées, handicapées ou atteintes d'autisme, mais aussi sous sa marque **Cleyade Confort** pour des interventions de ménage et de repassage

Pour l'ensemble de nos interventions nous avons mis en place des organisations et des moyens spécifiques pour assurer des prestations adaptées aux circonstances actuelles

Pour vous, clients particulièrement fragiles, nous avons élaboré des protocoles spécifiques, notre personnel d'encadrement sensibilise en permanence nos intervenants aux bonnes pratiques et leur fournit les équipements de protection individuels nécessaires

Ce document vous informe sur les préconisations de **Cleyade Présence** pour les interventions d'aide à la personne



Ensemble, sécurisons nos interventions



Quels sont les risques de transmission du Covid-19

Quand vous êtes touchés par un postillon ou une gouttelette contaminée :

Sécrétions projetées lors d'éternuements ou de la toux, en cas de contact étroit : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre en l'absence de mesures de protection.

Quand vous portez vos mains ou un objet contaminé au visage :

Un risque important de transmission est le contact des mains non lavées. Sur les surfaces contaminées (objets, cartons, poignées...), le virus peut survivre quelques heures à quelques jours.

Quand vous mangez, buvez, fumez ou vapotez, si vous avez les mains sales ou que vous partagez les aliments, les bouteilles ou verres avec d'autres, il existe un risque important lors du contact de la main avec la bouche.

Rappelez-vous que vous pouvez aussi être porteur du virus et le transmettre.



Ensemble, sécurisons nos interventions



Dans cette période de crise sanitaire, Cleyade insiste particulièrement sur

- Le renforcement des règles d'hygiène
- Le respect des gestes barrières



Nous sommes à vos côtés pour prendre soin de vous et de votre cadre de vie

Ensemble, sécurisons nos interventions



Lors de notre intervention au domicile, notre intervenant est équipé d'un masque et applique en permanence les gestes barrières (notamment le lavage des mains à son arrivée, en cours de prestation et lors de son départ)

A chaque prestation, l'intervenant doit :

Aérer les pièces dès son arrivée et pendant toute la prestation si possible

Respecter les distanciations sociales pour tous les actes le permettant (ménage, préparation de repas, courses...).



Vous devez également respecter les règles de distanciation sociale lorsque c'est possible



Vous devez mettre à sa disposition du savon liquide et de l'essuie-main jetable



Ensemble, sécurisons nos interventions



Pour la sécurité de tous pratiquons et amplifions les gestes barrières
Les intervenants sont sensibilisés en permanence



Se laver les mains fréquemment



Ne pas se toucher le visage



Ne pas serrer pas les mains,
Ne pas embrasser



Eternuer dans son
coude



Utiliser des mouchoirs
en papier jetable



Respecter une distance d'un mètre



Ne pas faire de face à face



Ensemble, sécurisons nos interventions



Se laver les mains est la meilleure prévention pour se préserver des virus et éviter la transmission des microbes

 Durée de la procédure: 40-60 secondes



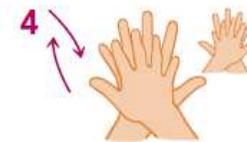
Mouiller les mains abondamment.



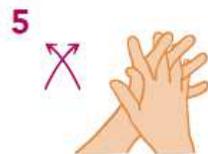
Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner.



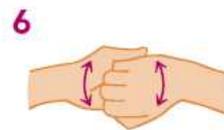
Paume contre paume par mouvement de rotation.



Le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite et vice versa.



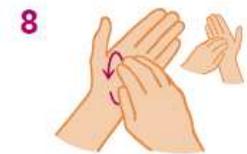
Les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière.



Les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral.



Le pouce de la main gauche par rotation dans la paume renfermée de la main droite et vice versa.



La pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche et vice versa.



Rincer les mains à l'eau.



Sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique.



Fermer le robinet de la serviette.



Les mains sont prêtes pour les soins.



Si vous portez des gants, il faut également se laver les mains avec les gants

Ensemble, sécurisons nos interventions



Lorsqu'il n'est pas possible de se laver les mains avec du savon les intervenants doivent désinfecter les mains avec du gel hydro-alcoolique



Même procédure qu'avec
du savon pendant au moins 30 secondes



Ensemble, sécurisons nos interventions



Nos intervenants sont sensibilisés à une vigilance particulière sur **les « points de contacts »** qui sont désinfectés à chaque intervention

Quelques exemples d'objets « points de contact » :



Ensemble, sécurisons nos interventions



Si vous êtes souffrants ou présentez des symptômes
Vous devez nous informer en amont de l'intervention

Nous renforçons nos règles d'hygiène et les mesures de protection

👉 *Des équipements de protection individuelle spécifiques sont prévus pour nos intervenants*

Ces équipements sont à usage unique, et jetés dans un sac poubelle dédié après chaque prestation



Vous devez rester dans une pièce spécifique, en évitant les contacts avec les autres occupants du domicile.



Vous devez également porter un masque pendant la durée de l'intervention.



Ensemble, sécurisons nos interventions



Utilisation des masques : Mode d'emploi !

Si vous portez un
masque, *vous devez,*
comme l'intervenant, le
garder tout au long de
l'intervention.



- 1 Se laver avec de l'eau et du savon.
- 2 Prendre le masque, bord rigide vers le haut s'il y en a un
- 3 Placer le masque sur le visage puis l'attacher.
- 4 Mouler le haut du masque sur la racine du nez
- 5 Abaissez le masque sous le menton

Après utilisation, jetez le masque à la poubelle



MERCI

*Nous sommes fiers de nos salariés
pour leur implication et leur dévouement
auprès de tous nos clients dans cette
période difficile.*



Pour toutes questions n'hésitez pas à contacter votre agence
où à vous connecter sur notre site www.cleyade.com